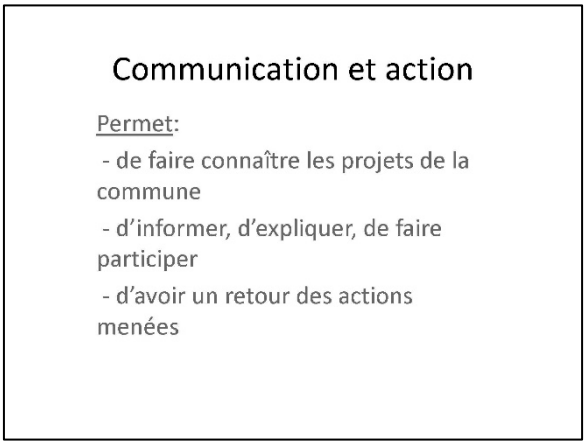
Présentation des actions de communication de la Commune de Wavre

Par Marianne Cwiek, Cellule Environnement

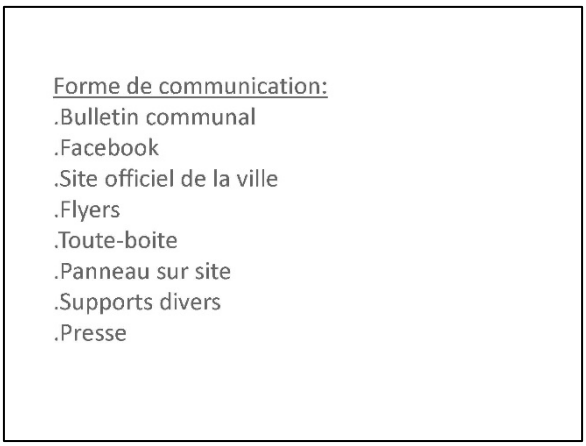
Face à l'évolution de la législation sur les pesticides, la ville de Wavre a adopté le « zéro phyto » et œuvre pour une gestion différenciée du territoire en utilisant des méthodes alternatives respectueuses de l'environnement. En plus du travail sur le terrain, la commune s'investit tout au long de l'année dans de nombreuses actions en faveur de l'environnement et communique activement sur ces activités.



Mme Cwiek a commencé par aborder l'importance de communiquer en identifiant 3 objectifs.

Elle a insisté sur l'importance d'avoir un retour sur les actions menées : « *on laisse un numéro de téléphone, une adresse mail, ce qui permet aux gens qui, soit n'ont pas compris ce qu'on était en train de leur expliquer, soit qui voudraient plus d'informations, de revenir vers nous* » .

Souvent, la communication permet de **rassurer** les citoyens car leur quotidien est changé et ils doivent s'adapter. « *Si on ne sait pas leur expliquer, les rassurer, il est compliqué d'avoir un retour positif sur les actions entreprises* ».



Varier les plaisirs

La ville de Wavre utilise des supports aussi variés que possible.

« La presse joue un rôle essentiel : ils arrivent à joindre un public que nous ne joignons pas ».

Madame Cwiek a ensuite présenter des exemples d'actions concrètes.

On sème dans ma ville

« *Vu que nous sommes en zéro phyto depuis 2016, c'est aussi une façon d'alléger le travail du service Plan vert. Parce que si les citoyens se mettent à adopter nos jardinières, nos parterres, et qu'ils s'impliquent, qu'ils nettoient, qu'ils entretiennent, qu'ils plantent, qu'ils sèment, et bien finalement ce sont des espaces verts que nous pouvons retirer de la charge de nos services et ça facilite le travail de tout le monde ».*

Pour communiquer sur cette action, la ville a distribué des graines : cela aide déjà les citoyens à s'investir dans l'opération. Ils ont communiqué via le sachet de graines en écrivant dessus l'objectif de l'opération mais aussi les informations pour venir chercher le permis de végétaliser l'espace public à la cellule Environnement, avec le numéro de téléphone et l'adresse mail pour se renseigner sur l'opération.

« *S'ils passaient ce jour-là sur le marché et qu'ils ont reçu un sachet de graines et qu'ils ne les ont pas semées tout de suite – parce qu'on ne sème pas grand-chose un 14 février – par la suite, s'ils reprennent leur sachet, ils ont toujours les informations dessus et ils peuvent toujours revenir vers nous. Même chose pour les informations sur le permis de végétaliser.*»

La commune dispose d'un service Communication : pour ce genre d'opération, ils peuvent compter sur les compétences de leur graphiste pour rendre le support attractif.

Wavre sans pesticides

Outre les supports de communication classiques, la Ville a édité une brochure pour communiquer sur le passage au zéro phyto. La brochure était distribuée en toute-boîte et avait pour objectif d'expliquer le *pourquoi* du zéro phyto.

« Pourquoi tout à coup, il y allait avoir des pissenlits le long des routes qu'on n'allait pas enlever et auxquels il fallait désormais s'habituer ; comment eux aussi pouvaient faire puisqu'ils ne pouvaient plus pulvériser (…) et qu'ils devaient maintenant prendre en charge le désherbage de leur trottoir. »

La commune est de plus passée en zéro phyto partout en même temps : terrains de sports, cimetières, routes… Face à un tel bouleversement, la Ville a beaucoup insisté : « *cette année, avec le retour du printemps, on va remettre le couvert pour ceux qui auraient raté l'information et qui se poseraient encore des questions, pour bien fixer les choses* ».

Comme dans les autres communes wallonnes, les **cimetières** ont été un sujet particulièrement sensible. La Ville de Wavre a décidé de soutenir ses fossoyeurs. D'abord en expliquant la démarche aux fossoyeurs-mêmes. Ensuite, en montrant leur soutien : « *si vous avez des mauvais retours, essayez d'expliquer et si ça ne va pas, donnez notre numéro de téléphone* ». Le but : ne pas les laisser tous seuls face aux citoyens qui se plaignent. « *Vous pouvez nous les envoyer, et on va essayer de les calmer et de leur expliquer* ».

De plus, la première année du zéro phyto, le service environnement et l'état civil se sont rendus dans les cimetières le jour de la Toussaint. Pour soutenir leurs fossoyeurs afin qu'ils ne soient pas seuls et qu'ils sentent qu'ils sont soutenus, même si le travail est plus difficile qu'avant. « *On leur a aussi expliqué que passer au zéro phyto aurait des répercussions positives sur leur santé. C'est un message qui passe bien auprès des hommes de terrain* ».

Objectif zéro-phyto

Depuis fin mars, notre commune est passée en « zéro-phyto » et les nouveaux cimetières de Bierges et Limal vont être labellisés « Cimetière nature ». Zoom sur une démarche 100% bénéfique pour l'environnement.

ZÉRO-PHYTO

Dès 2019, l'utilisation de pesticides ou produits phytosanitaires ne sera plus autorisée sur le territoire communal. L'objectif ? Préserver les insectes butineurs et la nature. Cette année, en devenant « zéro-phyto », notre commune marque son avance sur les autres et s'inscrit dans une démarche proactive avec l'emploi de méthodes alternatives au désherbage. Une avancée respectueuse de la nature et qui permettra peut-être d'obtenir une quatrième fleur au prochain concours « Villes et Villages Fleuris » !

CIMETIÈRE NATURE

Les nouveaux cimetières de Bierges et Limal seront certifiés « Cimetières nature » en 2016, grâce à la signature de la charte du même nom, d'après une convention passée avec le Service public de Wallonie. Ce geste traduit l'engagement de la Ville à s'inscrire dans une approche de réintégration continue de la faune et de la flore locale dans les cimetières. Et parce qu'elle invite la nature dans ces espaces de recueillement, la commune réaffirme sa position de cité Maya, elle participe au maillage vert global, renforce le potentiel d'accueil de la vie sauvage, offre un lieu apaisant, et enfin, aide à la préservation de la santé du citoyen et au respect de la nature.

Sur le terrain, un pré fleuri de 900m² a été semé au nouveau cimetière de Bierges. La cellule Environnement et le Plan Vert travaillent également à des essais de plantation et d'ensemencement des allées en gravier de l'ancien cimetière de Bierges. Enfin, un inventaire de la biodiversité de ces deux cimetières en est cours, tandis que l'installation de poubelles de tri sélectif est à l'étude.

infos > Cellule Environnement - **010/23.04.55** ou **environnement@wavre.be**

Exemple d'article dans le « Bonjour Wavre »

« Nous avons encore beaucoup de progrès à faire en termes de communication. Le défi dans les années futures sera notamment de communiquer plus en aval des projets. »

Cimetières

ENVIRONNEMENT

Cimetières nature

En octobre dernier, **Wavre a obtenu le label « Cimetière nature »** de la région Wallonne pour les deux nouveaux cimetières de Bierges et Limal. Après la signature de la charte « Cimetière nature », voilà un pas de plus dans l'engagement volontaire de la commune pour ne plus utiliser de pesticides et herbicides dans les lieux publics, dont les cimetières.

CIMETIÈRE nature

À travers ce label, c'est tout un projet de renforcement du maillage vert global qui est en cours pour améliorer le potentiel d'accueil de la vie sauvage, préserver la santé du citoyen et respecter la nature. Pour mener à bien ces actions, la ville a d'ailleurs déjà investi près de 99.867€ dans des machines spécialisées pour un traitement des mauvaises herbes respectueux de l'environnement. Des désherbeurs thermiques et autres petits outils ont ainsi été récemment acquis, sans compter les nichoirs à oiseaux, hôtels à insectes et essences végétales.

> CIMETIÈRE DE LIMAL
- **61,5%** du site engazonné ou planté
- **130** strates indigènes, haies diverses, **3** nichoirs à oiseaux, murs en pierres sèches pour abriter des insectes, cryptes, murets et craignées
- Pelouse en gestion différenciée

> VIEUX CIMETIÈRE DE LIMAL
- Vert à **3,7%**

> CIMETIÈRE DE BIERGES
- Vert à **41%**
- **275m²** de buissons, **10** ares de pré fleuri, mur végétalisé, hôtel à insectes
- Pelouse en gestion différenciée

> VIEUX CIMETIÈRE DE BIERGES
- Vert à **3,7%**
- Essais de plantations et d'enherbement des allées

> CIMETIÈRE DE WAVRE
- Végétalisé à **7,2%**
- **170m²** de tapis de sedum favorable aux butineurs

infos : Cellule Environnement - 010/23.04.55 - environnement@wavre.be

Autre action : un article sur la labellisation de deux cimetières « Cimetière Nature » .

Dans les cimetières, la Ville a mis des panneaux sur site (d'Adalia) pour expliquer sa démarche. Elle a aussi distribué des fascicules contre l'utilisation de l'eau de javel pour nettoyer les tombes.

Wavre a également semé des prés fleuris dans ses nouveaux cimetières. « *C'est très difficile de mettre ça en place dans les anciens cimetières parce qu'il n'y a plus de places, ce sont des cimetières très gris et au niveau espace vert, il n'y a rien* ».

Outre le zéro phyto, la Ville a également investi dans un **site de compostage public**.

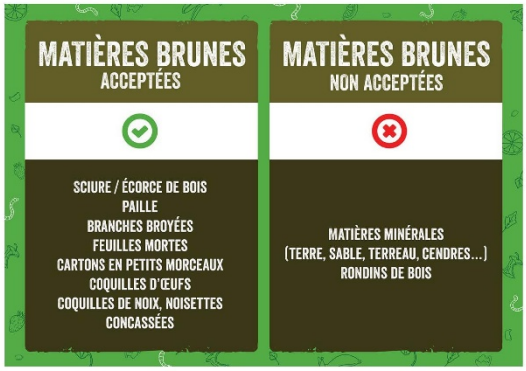
Site de compostage public

Pour communiquer dessus, la commune a distribué des petits seaux : « *ce sont des seaux qu'on est allé récupérer en friterie ou dans les magasins, on les a lavés, on a mis une jolie étiquette dessus et le jour de l'inauguration du site, chacun pouvait venir chercher son petit seau de compostage. Les gens ont eu l'impression de recevoir un chouette cadeau* ».

L'opération va être répétée afin que les citoyens ne mettent pas leurs déchets dans des sacs plastiques biodégradables mais bien dans les seaux.

Le site de compostage collectif était une opération de quartier, aussi la Ville a-t-elle distribué un toute-boîte dans les maisons du quartier pour informer sur l'action.

Madame Cwiek a souligné l'intérêt que suscite auprès des citoyens les actions où ceux-ci reçoivent quelque chose (sachet de graines, seau…).



Les panneaux sur site, avec toujours les coordonnées de la cellule Environnement.

L'opération d'effarouchement des pigeons a dû aussi nécessiter des explications auprès de la population.

« *Il faut chaque fois les rassurer : ça va aller, ne vous inquiétez pas, ça va se passer comme ça, il y a le fauconnier qui surveille, etc.* »

Semaine de l'abeille

Wavre participe également au Printemps sans Pesticide et à la **Semaine de l'Abeille**.

« *Les abeilles sont intéressantes pour communiquer à propos des dangers des pesticides car elles ont un capital sympathie important auprès des gens.* »

La Ville de Wavre a 3 ruches sur les toits de l'administration communale et sensibilise dans les écoles à l'importance des butineurs et pollinisateurs.

Une journée particulière pour la population est organisée avec distribution de plantes mellifères. Le Plan vert participe à cette journée en venant faire des démonstrations de machines de désherbage. La journée de l'abeille constitue une occasion d'aborder tous ces sujet dans une ambiance conviviale.

Les hôtels à insectes

L'installation d'**hôtels à insectes** en 2011 a une fois de plus suscité des interrogations parmi les citoyens (« *vous installez des ruches en ville, nos enfants vont se faire piquer* »).

Encore une fois, il a fallu rassurer et expliquer les bienfaits de cette action. Un panneau didactique avec les coordonnées du service a été installé et les retours ont été positifs.

Semaine de la propreté

Flyer dans le cadre de la **Semaine de la propreté**, pour sensibiliser à la propreté publique (distribué dans les boîtes aux lettres et mis en ligne).

Panneaux de sensibilisation aux petits déchets

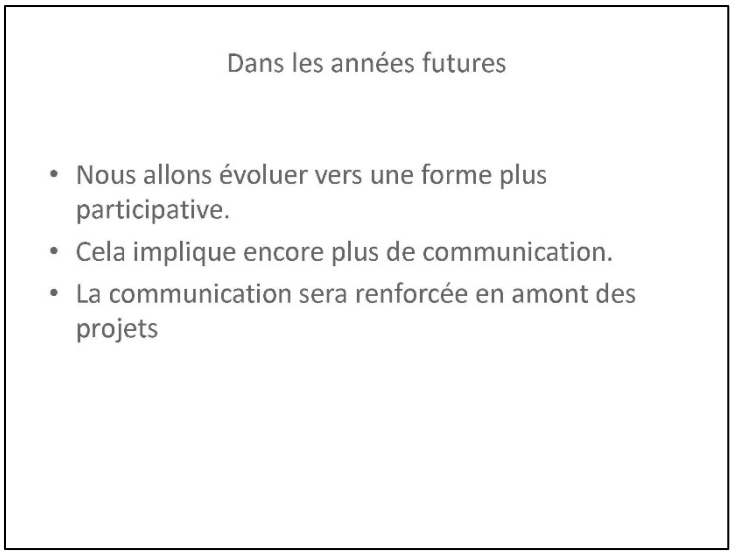
Panneaux de **sensibilisation aux petits déchets** dans les parterres.

« *Cette année, nous allons faire 5 bacs sur la place de l'hôtel de Ville où nos acteurs de terrain vont venir verser tout ce qu'ils ramassent tous les jours en centre-ville, pour que les gens se rendent compte de la saleté en ville et du travail de ramassage des services, souvent accusés de ne rien faire contre la saleté.* »

Raccordement à l'égout

Autre exemple de communication avec ce flyer, fait en coopération avec le Contrat de Rivière Dyle-Gette pour sensibiliser au **raccordement à l'égout** et à la pollution des rivières.

« On essaie donc de varier les supports, mais toujours en allant vers les gens. »



La Ville de Wavre continue de réfléchir à des manières d'améliorer sa communication : « *tout ça devrait être beaucoup plus participatif à l'avenir* ».

Wavre a pour projet l'installation d'un vignoble, en collaboration avec les mouvements en transition. L'idée est d'inviter les citoyens vivant dans le quartier où sera le vignoble à une réunion d'information *participative*. La ville veut leur laisser un endroit où ils pourront venir avec leurs projets, leurs envies.

« *On se dit qu'en les impliquant dès la base, on aura un meilleur retour. En n'imposant rien et en les laissant venir d'eux-mêmes, comme dans le mouvement Incroyables Comestibles où ça marche super bien parce que ça part des gens. Au plus vite les gens sont impliqués dans les projets, au plus vite on aura un bon retour. Il y en aura toujours quelques-uns qui rouspèteront mais si ça ne fait partie que d'une petite part de la population, c'est gérable.* »