

LA COMMUNICATION ET LA GESTION DIFFERENCIÉE



Étude menée par la Mission Gestion Différenciée

Pour une autre gestion des espaces verts
étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



UNE ETUDE SUR LA COMMUNICATION ET LA GESTION DIFFERENCIEE

POURQUOI?

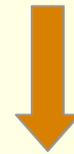
La gestion différenciée est un **mode de gestion « nouveau »**
qu'il faut expliquer

Sans cette communication, la gestion différenciée ne
peut se mettre en place



L ' OBJECTIF DE CETTE ETUDE

Aider les collectivités qui souhaitent mettre en place la gestion différenciée ou qui sont freinées dans leur démarche à cause ce volet communication



Étude des différentes démarches de communication qui ont permis la mise en place de la gestion différenciée (stratégies, méthodes, outils)

LES ETAPES DE L ' ETUDE

I/ Bibliographie

II/ Choix des collectivités

Plusieurs critères:

- « Ancienneté »
- Type
- Taille

III/ Consultation des collectivités et récolte des données

Courrier et questionnaire

IV/ Analyse des données récoltées

V/ Synthèse globale

LES COLLECTIVITES SELECTIONNES

- 2 villes dans la région Nord-Pas-de-Calais

Lille et Grande-Synthe

- 4 villes françaises

Rennes

Nantes

Montpellier

Jarrie

LES COLLECTIVITES SELECTIONNES



- 3 collectivités

La région Haute-Normandie

Le département Seine-Saint-Denis

Communauté Urbaine du Grand Lyon

- 2 villes européennes

Lausanne (Suisse)

Bruxelles (Belgique)

LA STRATEGIE DE COMMUNICATION

1 stratégie qui doit s 'adapter:

- **au contexte**

Des domaines de **compétences** différents

Identité, situations géographiques différentes

- **aux publics**

Niveau, type d 'information et réceptivité différents

3 niveaux



- Les responsables, techniciens, agents techniques
- Les élus
- La population

LA STRATEGIE DE COMMUNICATION

Mais quels que soient le contexte et les publics,

il existe **de grands principes**:

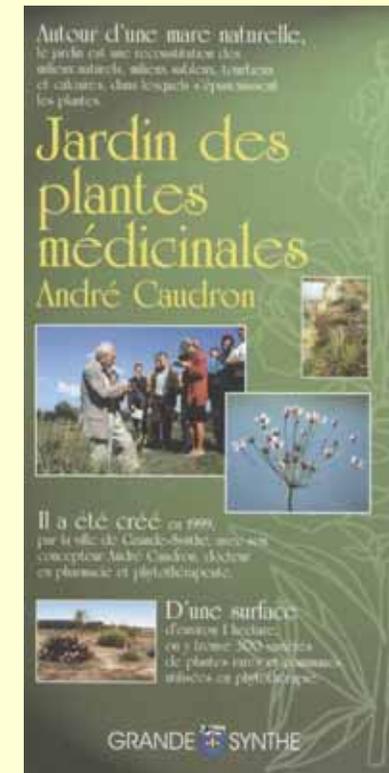
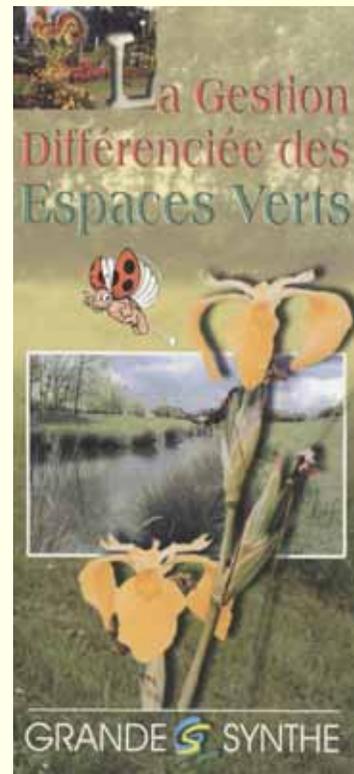
- **Oser** se lancer!
- Communiquer **au bon moment**
- Et surtout, communiquer **sur le bon sujet**
- **I**mpliquer
- **ETRE A L' ECOUTE**

LES OUTILS

Les indispensables

- Les formations, animations et réunions
- Les informations passives:

Les plaquettes



Pour une autre gestion des espaces verts
étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



Les panneaux sur sites



Source: NN Chico Mendes



Réservoir de Chailly 2004 - Ourlet herbeux

SFP 2003



Source: ville de Lille

Lausanne

Opération "papillons"

Des espaces pour nos papillons
Grâce à l'entretien différencié pratiqué par les jardiniers, le service des parcs et promenades offre plus d'espaces à la nature. Merci de nous aider à la sauvegarder en la respectant !

Un ourlet herbeux pour habitat
Pour assurer l'avenir des papillons, il faut davantage de prairies et de pâturages entretenus de manière extensive. Cette prairie sera fauchée chaque deux ans, afin de protéger les cycles écologiques de chaque espèce, notamment des papillons.

Le machaon, une beauté sublime
Le machaon (*Papilio machaon*) symbolise le destin de la plupart des papillons vivant en Suisse. Ces merveilles de grâce et de beauté sont nombreuses à disparaître de nos paysages suisses.

L'entretien différencié

Direction de la sécurité sociale et de l'environnement et du service des parcs et promenades
direction de la culture, des sports, et du patrimoine
services des forêts, jardins et vignes

Panneau d'information

Source:
<http://www.lausanne.ch/view.asp?CurOS=1&DocID=15440&Language=F>

Pour une autre gestion des espaces verts
 étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



- Le site internet



L'entretien différencié en images

Réutiliser les plantes vivaces longtemps négligées

Afin d'enrichir la palette botanique des plantes en ville, le service s'efforce de donner une place aux plantes vivaces dans les nouvelles réalisations.

Source: <http://www.lausanne.ch/view.asp?CurOS=1&DocID=15440&Language=F>

Source: <http://www.lausanne.ch/view.asp?CurOS=1&DocID=15440&Language=F>



Promenade Ansermet – Plantation de vivaces d'ombre sous les grands arbres.

Photo 2004 SPP

LES OUTILS

- Un pôle info en direct

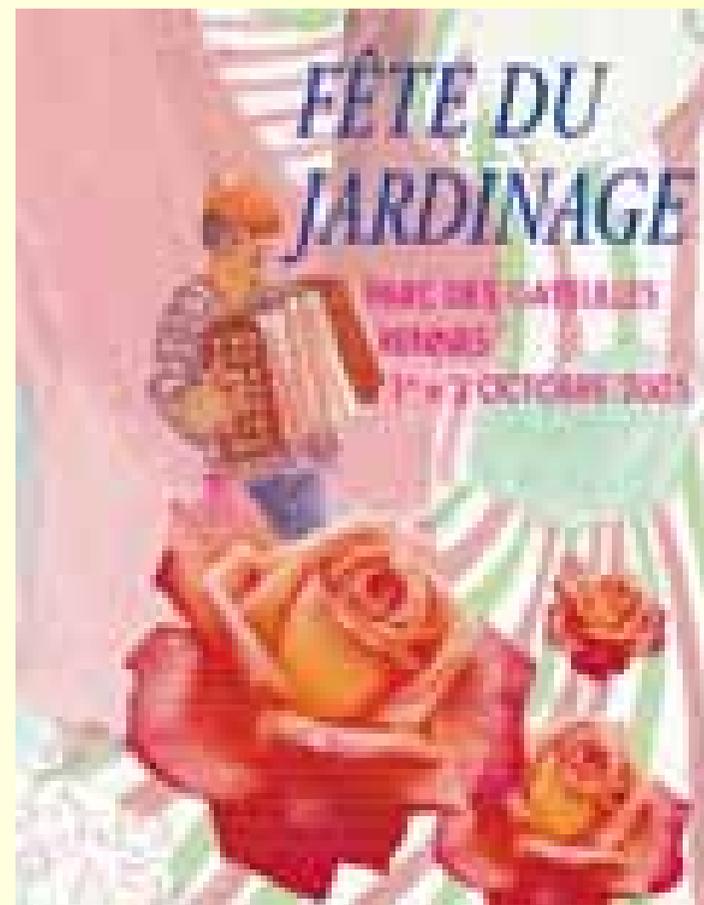
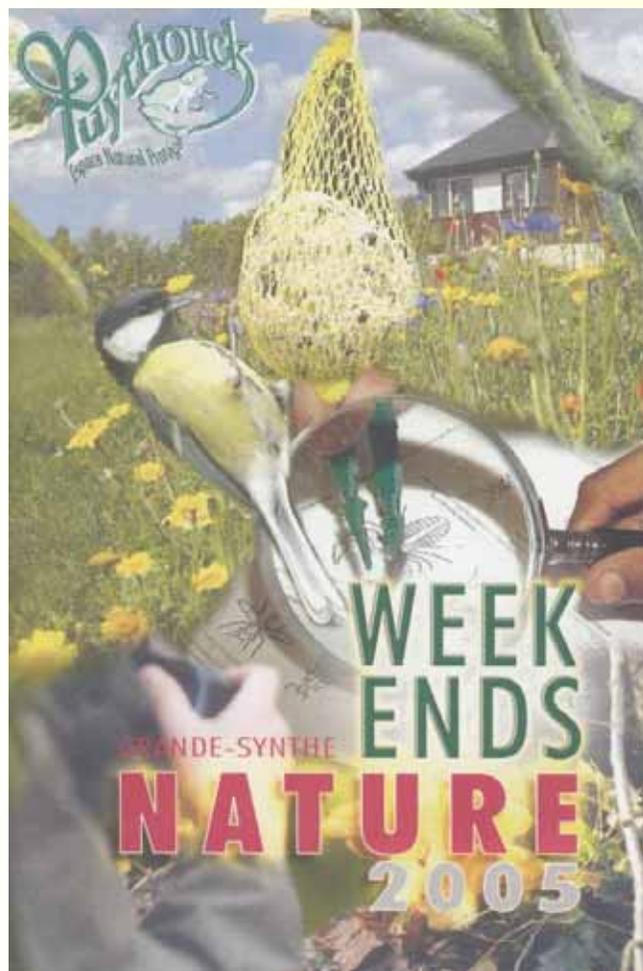
Les complémentaires

- Les expositions
- Les zones tests ou sites pilotes



LES OUTILS

Les événementiels

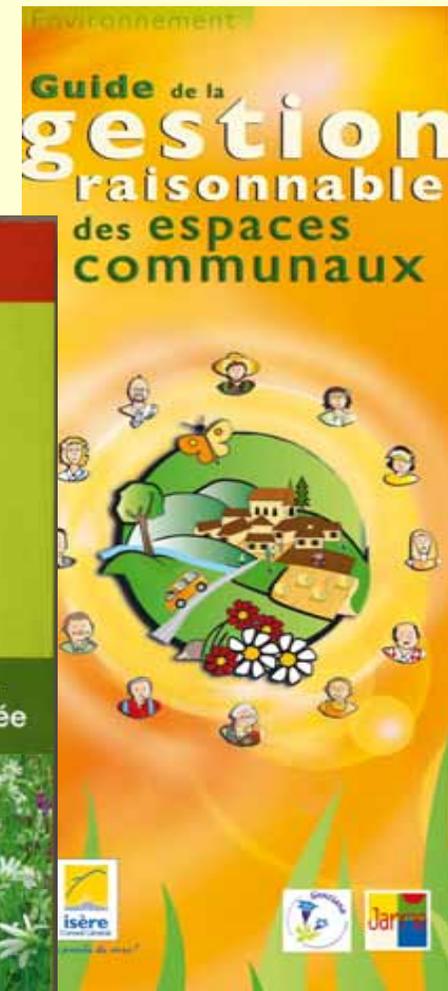
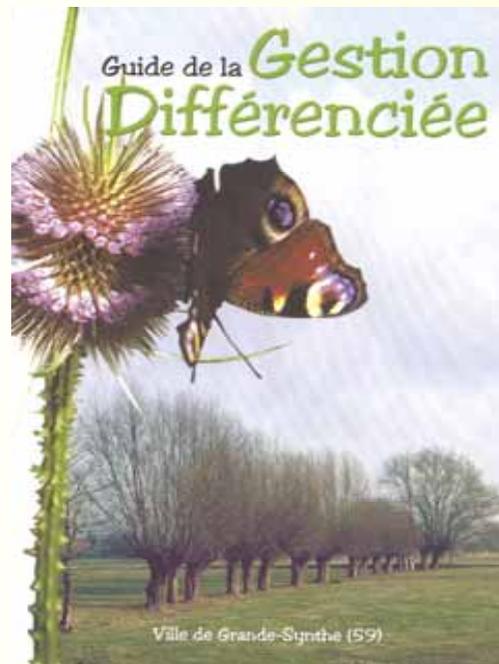


Pour une autre gestion des espaces verts
étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



LES PETITS « NOUVEAUX »

- Les animations jeune public
- Les guides « Gestion Différenciée »



Pour une autre gestion des espaces verts
étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



LES PETITS « NOUVEAUX »

- Les journées de rencontre et d'échanges

10^{ème} journée de rencontre
et d'échanges sur la
communication et la gestion
différenciée



Source: NN Chico Mendes



Source: NN Chico Mendes

9^{ème} journée de rencontre
et d'échanges sur le
fleurissement écologique à
Douai

Pour une autre gestion des espaces verts
étude sur la communication et la gestion différenciée - le 12 septembre 2006



LES MANQUES

- Une **formation** actuelle prenant encore trop peu en compte l'environnement
- Un **manque de moyens**
- Pas d'évaluation **précise** sauf:
 - « La nature sauvage et champêtre dans les villes:origine et construction de la Gestion des espaces verts publics et urbains. Le cas de Montpellier », Gaëlle Agerri, 8 juin 2004
 - « Les communes et la gestion raisonnée des espaces verts », cas de Feyzin, commune du Grand Lyon



Merci !