



C.E.H.W. asbl

Centre d'Essais Horticoles de Wallonie

Centre Pilote pour l'encadrement et la vulgarisation en Horticulture Ornementale

Chemin des Serres, 14
Tel : 00 32 (0)68.28.11.60
Courriel : francoisefaux@cehw.be
TVA: BE 0421 771 737

B.7802 Ormeignies
Fax : 00 32 (0)68.84.30.33
www.cehw.be

Déroulement d'une formation phytolice en ligne

La formation sera donnée **exclusivement en ligne**, via le programme de vidéoconférence **Zoom**. Par conséquent, et **suivant le cadre légal défini par l'administration**, veuillez prendre connaissance des informations suivantes :

1. Accès à la réunion en ligne

Vous avez reçu par mail, un **lien d'invitation** à vous connecter à la formation en ligne. Une demi-heure avant le début de la séance, vous devez cliquer pour accéder à la conférence.

- Lorsque vous accéderez à la conférence (ou lors de votre premier accès à Zoom), vous devrez introduire votre nom. **Veuillez utiliser votre nom complet (Prénom et nom)** afin de faciliter votre identification.
- Lorsque vous accéderez à la réunion, **veuillez couper votre micro** (afin d'éviter d'émettre des sons involontairement durant la présentation) et si possible, **garder votre caméra allumée durant l'entièreté de la formation** (afin de vérifier votre présence, et uniquement si vous disposez effectivement d'une caméra sur votre ordinateur).

2. Pour valider votre point phytolice

Lors des formations en présentiel, vous deviez donner votre carte d'identité pour valider votre point phytolice. Dans les formations en ligne, cette validation se fera après que nous ayons vérifié que vous avez **répondu à toutes les questions posées durant la conférence**.

Ces questions sont au nombre de **3 ou 4**.

La **première question** est d'introduire **votre identité en début de conférence. (Nom, prénom, numéro de registre national et numéro de téléphone)** par écrit via Zoom

Les **deux ou trois autres questions** seront posées **au cours de l'exposé**. Vous devrez y répondre, par écrit, toujours via zoom.

Répondre à ces questions est obligatoire ! Votre réponse permet de vérifier que vous suivez effectivement et attentivement la formation. **En cas de non-réponse à ces questions, aucun point phytolice ne vous sera attribué !** Si nous ne recevons pas de réponse de votre part, le préposé au support technique vous contactera par téléphone afin de vérifier votre présence, ou de vous aider à résoudre un éventuel problème technique.

3. Ouverture de la conférence en ligne

- La conférence sera ouverte 30 minutes avant le début effectif de celle-ci (Exemple : si la conférence est prévue à 17h00, vous pourrez vous connecter à partir de 16h30). Nous vous invitons à rejoindre la conférence **au minimum 10 minutes avant le début effectif** afin de tester le bon fonctionnement du système et de vous identifier. Si vous craignez de rencontrer des difficultés techniques particulières, veuillez tenter de vous connecter 30 minutes avant le début de la conférence afin de nous laisser le temps de vous aider par téléphone en cas de problème.

- Un membre de l'équipe du CEHW (en plus de la conférencière) sera exclusivement chargé de vous accueillir dans la conférence, de recueillir vos réponses aux questions obligatoires, de vérifier votre présence durant toute la formation, et de vous aider en cas de problème technique.
- **En cas de problème technique de plus de 15 minutes**, et ceci malgré le test effectué 10 minutes avant le début de la conférence, **aucun point ne vous sera octroyé.**

4. Aide à la connexion

Nous sommes conscients que cette nouvelle façon de procéder peut-être difficile à mettre en œuvre, par conséquent nous mettons à votre disposition plusieurs outils pour vous y aider :

- Vous trouverez en pièce jointe de la présente invitation un tutoriel expliquant pas-à-pas comment rejoindre une conférence via Zoom à partir de votre invitation, et comment utiliser les différentes fonctionnalités dont vous aurez besoin durant la conférence (gestion de la caméra et du micro, comment envoyer des messages par écrit, ...)
- **En cas de problème avant le début de la conférence ou durant celle-ci, vous pouvez appeler les numéros de téléphone suivants afin d'obtenir de l'aide. Appelez ces numéros dans l'ordre (essayez le premier, si celui-ci ne répond pas ou sonne occupé, essayez le 2^e, etc) afin de nous permettre d'aider plusieurs d'entre vous en même temps.**

- 1) Num 1
- 2) Num 2
- 3) Num 3

5. Répétition de connexion la veille de la formation

- Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec Zoom ou avec les vidéoconférences en général, nous vous proposons de vérifier le bon fonctionnement de votre système **lors d'une « répétition » qui aura lieu la veille de la formation (Mercredi 18/11/2020 à 13h00)**. Si cela vous intéresse, **veuillez le signaler en répondant à ce mail, afin de recevoir l'invitation pour la répétition.**
- Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à appeler le CEHW afin que nous puissions vous aider directement.